

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику компании «Настоящий Агент» в обеспечении безопасности персональных данных, их обработки и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых компанией «Настоящий Агент» в ходе своей деятельности.

Компания «Настоящий Агент» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных компания «Настоящий Агент» соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Принципы обработки персональных данных компании «Настоящий Агент»

2.1 Обработка персональных данных в компании «Настоящий Агент» основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

3. Меры, применяемые компанией «Настоящий Агент» при обработке персональных данных

3.1. При обработке персональных данных компания «Настоящий Агент» по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;

- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым компанией «Настоящий Агент», имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Компания «Настоящий Агент» передает персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных, определенных их субъектами.

3.3. Компания «Настоящий Агент» вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей в следующих случаях:

- это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации лицу, указанному в законодательстве;
- субъект персональных данных дал свое согласие на передачу персональных данных их получателю.
-

4. Виды обрабатываемых данных

4.1. В компании «Настоящий Агент» осуществляется обработка следующих данных, в том числе персональных:

- а) персональные данные пользователей сайта <https://осаго-доставка.орг.рф/>;
- б) стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к интернет-ресурсу «<https://осаго-доставка.орг.рф/>»;
- в) стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к интернет-ресурсам третьих лиц;
- г) данные, заполняемые и направляемые через вебсайт <https://осаго-доставка.орг.рф/> по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих интернет-сервисов компании «Настоящий Агент» и интернет-сервисов третьих лиц;
- д) данные, получаемые компанией «Настоящий Агент» от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;
- е) информация, автоматически получаемая при доступе к интернет-ресурсам компании «Настоящий Агент» и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных. Он вправе требовать от компании «Настоящий Агент» уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие компании «Настоящий Агент» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6. Правила оформления заявок, заполнения анкет и подписки на рассылку рекламных и информационных материалов на сайте «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», а также предоставления персональных данных пользователями и правила написания отзывов и общения в разделах сайта

6.1. При оформлении заявки на сайте «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», а также заполнении различных электронных форм, размещенных на сайте «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», субъект персональных данных гарантирует, что они являются достоверными и принадлежат именно ему.

6.2. С целью использования сервисов сайта «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», регистрации на сайте, отправления отзывов о страховых продуктах, заполнения анкет, заявок, а также с целью подписки на рассылку рекламных и информационных материалов, Пользователь принимает все условия настоящей Политики и дает согласие компании «Настоящий Агент» на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, пол, возраст, населенный пункт места жительства, паспортные данные, контактный телефон) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя. Подтверждением такого согласия Пользователя является любое его действие, направленное на регистрацию на сайте «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», в том числе вход и использование системы с помощью социальных сетей. Принимая условия обработки персональных данных компании «Настоящий Агент», содержащиеся в настоящей Политике конфиденциальности, Пользователь также соглашается на передачу своих персональных данных третьим лицам, являющимся контрагентами компании «Настоящий Агент» на основании заключенных с ними договоров. Принимая условия обработки персональных данных компании «Настоящий Агент», содержащиеся в настоящей Политике конфиденциальности, Пользователь уведомлен, что данное согласие дано Пользователем бессрочно и Пользователь может отозвать данное согласие путем предоставления в компании «Настоящий Агент» заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования сайта «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к сайту «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе к доступу к его персональным данным на сайте.

6.4. Использование Пользователем чужих персональных данных при заполнении электронных форм и регистрации запрещено. Пользователь обязуется возместить компании «Настоящий Агент» любой ущерб и убытки, возникшие в следствие использования Пользователем чужих персональных данных и применения к компании «Настоящий Агент» мер административной или иной ответственности. Компания «Настоящий Агент» оставляет за собой право передать информацию о Пользователе, нарушившем данное требование в правоохранительные органы с целью защиты прав и законных интересов других субъектов персональных данных и компании «Настоящий Агент».

6.5. Пользователь может оформить заявку на услуги и продукты, предоставляемые третьими лицами и представленные на сайте «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», на самом сайте или позвонив в компанию, к деятельности которой относится заявка. При этом пользователь соглашается на предоставление и обработку своих персональных данных компанией «Настоящий Агент» и этими лицами. Обработка персональных данных в компании «Настоящий Агент» в том и в другом случае происходит в соответствии с настоящей Политикой.

6.6. Сообщение пользователем своих данных в заявке не накладывает на компанию «Настоящий Агент» никаких дополнительных обязательств относительно этих данных, кроме оговоренных законодательством Российской Федерации о защите персональных данных и настоящей Политикой. Оформление заявки на услугу или продукт не является договором на предоставление услуги или приобретение продукта, и пользователь должен самостоятельно ознакомиться со всеми правилами использования услуги или продукта, в том числе касающиеся обработки персональных данных, в соответствующей организации, предоставляющей такие услуги и продукт, до подписания договора. Организации, предоставляющие услуги и продукты, представленные на сайте «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», вправе по результатам обработки персональных данных согласиться или отказать пользователю в предоставлении услуги или продукта.

6.7. Сайт также содержит ссылки на сайты сторонних организаций, собирающие данные, в том числе персонального характера, которые руководствуются своей политикой конфиденциальности. Пользователь должен самостоятельно ознакомиться и согласиться с политикой конфиденциальности сайтов сторонних организаций при их использовании.

6.8. При использовании сайта компании «Настоящий Агент» запрещен любой списочный и автоматизированный ввод данных, в том числе персонального характера.

6.9. При использовании сервисов сайта «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», при комментировании в соответствующих разделах сайта, при оставлении отзывов в отношении финансово-кредитных, страховых и иных организаций, представленных на сайте, Пользователь обязуется придерживаться общепринятых моральных и этических принципов, не допускать оскорбительные и грубые высказывания, не использовать в сообщениях мат, не допускать публикации недостоверной информации, влекущей нарушение прав и интересов администрации сайта и третьих лиц, обязуется не размещать информацию, нарушающую законодательство РФ, а также не публиковать информацию рекламного характера без согласования с администрацией сайта и не публиковать ссылки на сторонние ресурсы, если разрешение на данную публикацию не получено от администрации сайта.

7. Идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (cookies)

7.1. Сайт «<https://осаго-доставка.орг.рф/>» использует два вида идентификационных файлов, сохраняемых на клиентской системе, обычно называемых "cookies" или "куки" (далее "cookies").

7.2 Cookies, необходимые для работы системы. Эти cookies необходимы для использования сайта, навигации по сайту и правильной работы его сервисов. Без них корректная работа сайта невозможна. Такие cookies могут содержать информацию о действиях субъекта персональных данных на сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности сайта. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для сайта компании «Настоящий Агент» и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов. Используя сайт «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», пользователь соглашается на сохранение cookies сайтом <https://осаго-доставка.орг.рф/> при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере.

7.3. Cookies, необходимые для рекламных и аналитических сервисов. С помощью таких cookies показывается наиболее релевантная для пользователя реклама и собираются статистические данные о работе сайта. Как правило, они записываются сервисами, с которыми компания «Настоящий Агент» является партнером, на основании соответствующего соглашения. Такие cookies не содержат персональной информации, но могут использовать историю и статистику посещений пользователя в работе своих алгоритмов, как, например, для показа рекламы, наиболее подходящей под интересы субъекта персональных данных или подготовки обобщенных статистических отчетов о работе сайта «<https://осаго-доставка.орг.рф/>». Используя сайт «<https://осаго-доставка.орг.рф/>», субъект персональных данных соглашается на сохранение cookies сервисами партнеров компании «Настоящий Агент» до установки субъектом запрета на сохранение таких cookies в настройках на сайте партнера компании «Настоящий Агент» или в интернет-браузере на компьютере пользователя. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте компании «Настоящий Агент» в сети Интернет: <https://осаго-доставка.орг.рф/политика.pdf>.

8. Обратная связь по вопросам обработки персональных данных

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с компанией «Настоящий Агент» написав по следующему адресу: info@osago-dostavka.pf